



استطلاعات الرأي لجودة التعليم والتدريب



دليل الأسئلة المتكررة

لاستبانات جودة التعليم
العالي



سبحان الله
الذي كلمنا
بالكلام
العزيز

دليل الأسئلة المتكررة
لاستبانات جودة التعليم العالي

المقدمة



01



دليل الأسئلة المتكررة لاستبانات جودة التعليم العالي

المقدمة

يهدف مشروع استطلاعات الرأي لجودة التعليم العالي إلى تمكين منسوبي المؤسسات التعليمية وجهات التوظيف، وفئات محددة من المجتمع، بإبداء الرأي بشأن التجربة التعليمية والبيئة الجامعية ومهارات الخريجين وغيرها من المواضيع التي تتعلق بالتعليم العالي مما يساهم في توفير بيئة جامعية مثالية. يشتمل هذا الدليل على الأسئلة المتكررة المرتبطة في استبانات جودة التعليم العالي.

م	السؤال	الإجابة
1	ما هي استبانات جودة التعليم العالي؟	هي مجموعة من الاستبانات التي تم تصميمها بغرض تقييم أداء مؤسسات التعليم العالي وبرامجها عن طريق إشراك وقياس مرثيات بعض الفئات المستهدفة. وسيتم التركيز على التعليم العالي في المرحلة الأولى للتطبيق. تساعد أصحاب المصلحة المعنيين في فهم آراء وتطلعات الطلاب وأولياء الأمور وجهات التوظيف وغيرهم فيما يتعلق بالتجربة التعليمية وجودة مدخلات وعمليات ومخرجات التعليم والتعلم، والمواءمة مع سوق العمل وغيرها من الجوانب الهامة. وتوفر الاستبانة للمستفيدين أداة للتعبير عن رأيهم بحرية في تجربتهم ومتطلباتهم واقتراحاتهم من خلال إجاباتهم.
2	ما هي منصة "استطلاع الرأي لجودة التعليم العالي"؟	منصة "استطلاع الرأي لجودة التعليم العالي" هي منصة إلكترونية تابعة لهيئة تقويم التعليم والتدريب، تهدف لاستطلاع آراء منسوبي مؤسسات التعليم العالي والفئات ذات العلاقة، تتضمن طرح استبانات حول البيئة التعليمية ومهارات الخريجين والأنظمة واللوائح والقواعد وما في حكمها ذات صلة بالتعليم العالي بهدف الاستفادة من آراء المشاركين لتحسين العملية التعليمية وما تهدف تلك الاستطلاعات لقياسه.
3	هل المشاركة في الاستبانات متاحة للجميع؟	المشاركة متاحة للفئات المستهدفة التي تمت دعوتهم للمشاركة.
4	ما هي الفئات المستهدفة في استبانات جودة التعليم العالي؟	1. الطلاب 2. الخريجون. 3. جهات التوظيف. 4. أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم.

م	السؤال	الإجابة
5	ما هي مراحل تصميم وإطلاق استبانات جودة التعليم العالي؟	<ol style="list-style-type: none"> 1. مسح أبرز الممارسات والمقارنات المرجعية الدولية والإقليمية والمحلية وتحليل أهم الوثائق الوطنية ذات العلاقة. 2. تحديد الاستبانات المطلوب العمل عليها. 3. تصميم منهجية وأدوات ونماذج التحكيم للاستبانات 4. تحكيم الاستبانات (تنفيذ ورش العمل مع أصحاب المصلحة). 5. نشر الاستبانات عبر المنصة الإلكترونية (إطلاق تجريبي ثم إطلاق فعلي). 6. نشر النتائج.
6	ما هي أهم الفرص المتاحة لاستبانات جودة التعليم العالي؟	<ol style="list-style-type: none"> 1. رصد جودة التعليم العالي في المملكة العربية السعودية. 2. اتخاذ قرارات أكثر وضوح في مجال التعليم العالي. 3. استثمار البيانات في دعم اتخاذ القرار وإشراك أصحاب المصلحة. 4. رفع مستويات جودة التعليم. 5. الاعتراف العالمي.
7	من هم المستفيدون من استبانات جودة التعليم العالي؟	<p>المشاريع والمبادرات والمؤشرات المستفيدة في التعليم العالي:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. الاعتماد المؤسسي 2. الاعتماد البرامجي. 3. تصنيف مؤسسات التعليم العالي. 4. مؤشر منظومة التعليم. 5. الدراسات التقويمية. 6. الجهات الأخرى المستفيدة. <p>المستفيدون:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. وزارة التعليم. 2. مجلس شؤون الجامعات. 3. وزارة الموارد البشرية والمرصد الوطني للعمل. 4. هيئة كفاءة الانفاق والمشروعات الحكومية. 5. مركز أداء. 6. مؤسسات التعليم العالي. 7. الطلاب والخريجون. 8. أولياء الأمور. 9. جهات التوظيف. 10. المستثمرون المحتملون.

م	السؤال	الإجابة
8	ما هي أهداف استبانات جودة التعليم العالي؟	<ol style="list-style-type: none"> 1. مواءمة مخرجات التعليم العالي مع احتياجات سوق العمل. 2. التعليم المتفاعل. 3. جمع البيانات والآراء من المستفيدين. 4. تحسين جودة مدخلات وعمليات ومخرجات التعليم العالي والتعلم. 5. تعزيز علاقة التعليم العالي بسوق العمل. 6. تحديد وتصحيح الثغرات.
9	ماهي الآثار الإيجابية لاستبانات جودة التعليم العالي؟	<p>الأثر الإيجابي على مؤسسات التعليم العالي:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. استخدام البيانات ونتائج المسوح الوطنية لتقييم فعالية برامجهم أو المناهج الدراسية أو جهود دعم الطلاب. 2. يمكن استخدام تلك النتائج لجذب الطلاب المحتملين عن طريق عرض قصص النجاح أو التصنيفات العليا. <p>الأثر الإيجابي على الخريجين:</p> <p>فهم سوق العمل بشكل أفضل، وتخطيط مهنتهم بشكل فعال.</p> <p>الأثر الإيجابي على الطلاب:</p> <p>مشاركة الطلاب في تحسين عملية التعليم والتعلم عن طريق المشاركة بالرأي والنقد الإيجابي</p> <p>الأثر الإيجابي على أولياء الأمور:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. فهم سوق العمل. 2. المشاركة في تحسين جودة عملية التعليم والتعلم. <p>الأثر الإيجابي على المستثمرون المحتملون:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. يقدم رؤى حول المجالات الدراسية ذات الاحتياج الأعلى في سوق العمل والمؤسسات الواعدة والاتجاهات المستقبلية. 2. توجيه استراتيجيات الاستثمار. <p>الأثر الإيجابي على جهات التوظيف:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. فهم مجموعات المهارات الحالية للخريجين، مما يتيح لهم تنقيح توقعاتهم. 2. استهداف المؤسسات والبرامج الصحيحة لحملة التوظيف. <p>الأثر الإيجابي على صناع القرار:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. توفر هذه الدراسات بيانات قيمة حول مدى فعالية نظام التعليم العالي على المستوى الوطني. 2. دعم اتخاذ قرارات مستندة إلى البيانات لتحسين جودة التعليم والتعلم.

م	السؤال	الإجابة
10	كيف سيتم اختيار المشاركين؟	سيتم اختيار المشاركين في المرحلة الأولى للإطلاق باستخدام العينات العشوائية والتي تمثل طلاب البكالوريوس والخريجين وأعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم. وكذلك جهات التوظيف المقترحة.
11	كيف تم اختيار الأسئلة؟	تمت الموائمة أثناء تصميم الاستبانات لضمان التأثير بشكل مباشر وغير مباشر على أهداف التنمية المستدامة مثل جودة التعليم (الهدف 4 من أهداف التنمية المستدامة)؛ العمل اللائق والنمو الاقتصادي (الهدف 8 من أهداف التنمية المستدامة)؛ الابتكار والبنية التحتية (الهدف 9 من أهداف التنمية المستدامة)؛ الحد من عدم المساواة (الهدف 10 من أهداف التنمية المستدامة). يلعب ضمان جودة التعليم العالي دورًا حيويًا لتحقيق أهداف التنمية المستدامة على المستوى الوطني والعالمي
12	كيف يمكن الاطلاع على نتائج الاستبانات؟	يمكن الاطلاع على نتائج استبانات جودة التعليم العالي عبر قنوات ووسائل النشر المعتمدة في هيئة تقويم التعليم والتدريب.
13	هل يتم طرح بعض الاستبانات أكثر من مرة؟	يتم طرح استبانات جودة التعليم العالي بشكل دوري، ويمكن طرح بعض الاستبانات أكثر من مرة في الدورة الواحدة متى ما دعت الحاجة لذلك.
14	هل يمكن لنفس الشخص الإجابة على الاستبانة أكثر من مرة في نفس الدورة؟	لا يمكن لنفس الشخص الإجابة على الاستبانة أكثر من مرة في نفس الدورة.
15	ماهي مدة إغلاق الاستبانة؟	سيتم تحديد الجدول الزمني لإطلاق استبانات جودة التعليم العالي من خلال منصة استطلاعات الرأي.
16	هل يلزم إنشاء حساب في منصة استطلاعات الرأي؟ وما هي طريقة التسجيل والمشاركة في الاستبانات المتاحة؟	جميع التعليمات والإرشادات الخاصة بالمشاركة في استبانات جودة التعليم العالي ستكون منشورة ومتاحة للجميع.
17	هل يمكن استخدام نفس الحساب لاستبانات متعددة؟	كل استبانة من استبانات جودة التعليم العالي متاحة لفئة محددة من المعنيين بالتعليم العالي.

م	السؤال	الإجابة
18	ما هي ضرورة مشاركة جهات التوظيف في الاستبانات؟	تهدف استبانة جهات التوظيف (أصحاب العمل) إلى قياس مدى رضاهم عن مهارات خريجي مؤسسات التعليم العالي، ومدى اتساق المعارف والمهارات والخبرات مع احتياجات سوق العمل. لما لذلك من أثر كبير في تطوير مخرجات التعليم ليتواءم مع متطلبات سوق العمل.
19	ما هي الجهود المبذولة لتوعية أصحاب المصلحة، للمشاركة في استبانات جودة التعليم العالي؟	تتضمن الجهود بإطلاق الحملات التوعوية مثل : 1. تطوير حملات ترويجية تفاعلية عبر منصات متنوعة مثل وسائل التواصل الاجتماعي والبريد الإلكتروني والمواقع الإلكترونية. 2. التعاون مع مؤسسات التعليم العالي. 3. ورش عمل مع أصحاب المصلحة. وفقاً لخطة يتم الاتفاق عليها، علماً بأن الحملة التوعوية ليست هي الخطة الإعلامية وإنما جهود لتوعية أصحاب المصلحة بضرورة المشاركة في استبانات جودة التعليم العالي لتعظيم الفائدة منه.



دليل الأسئلة المتكررة لاستبانات جودة التعليم العالي

استطلاعات الرأي لجودة التعليم والتدريب



هيئة تقويم التعليم والتدريب
Education & Training Evaluation Commission

برنامج تنمية
القدرات البشرية



رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA